

# Sopimusvalmistaja CNCenter Oy:n myynti- ja toimitusehdot elinkeinonharjoittajille

1/2022

## 1. YLEISTÄ

1.1. Näitä CNCenter Oy:n ("Myyjä", Y- tunnus 0760547-5) myynti- ja toimitusehtoja noudatetaan CNCenter Oy:n tuotteiden sekä asiakkaan piirustusten tai asiakkaalta tulleiden lähtötietojen perusteella valmistettavien tuotteiden ja palveluiden myynnissä ja toimituksissa elinkeinonharjoittajalle ("Asiakas"), ellei Asiakkaan kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu. Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan Suomessa voimassa olevaa kauppalakia. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta.

## 2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

2.1. Sopimus syntyy Myyjän ja Asiakkaan välille, kun Asiakas päteväällä tavalla tekee tilauksen ja Myyjä sen tilausvahvistuksella hyväksyy tai Asiakas hyväksyy Myyjän tekemän kirjallisen tarjouksen (Sopimus). Asiakkaan tilaukseen liitettävät ehdot, jotka poikkeavat tarjouksen ehtoista, pätevät vain, jos Myyjä nimenomaisesti ja kirjallisesti ilmoittaa hyväksyvänsä Asiakkaan ehdot esimerkiksi tilausvahvistuksessaan.

2.2. Myyjää sitova tarjous on voimassa kaksi viikkoa (14 vuorokautta), Ellei Myyjän tarjouksessa ole mainittu muuta voimassaoloaikaa.

## 3. OMISTUKSENPIDÄTYSEHTO JA VAARANVASTUU

3.1. Omistusoikeus tilauksen tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle, kun koko kauppasumma on maksettu Myyjälle. Tätä ennen Asiakas ei saa, luovuttaa, pantata tai muullakaan tavoin määrätä tuotteista omistajan tavoin.

3.2. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle ExWorks toimitusehdon mukaisesti.

## 4. TILAAMINEN

4.1. Tilaukset tehdään Myyjälle kirjallisesti tai sähköpostilla.

4.2. Myyjän tuotteet valmistetaan mittailaustyytinä Asiakkaan tarpeiden ja vaatimusten mukaan, joten tilatuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

4.3. Myyjällä on oikeus muuttaa sovittua myyntihintaa ja toimitusaikaa, mikäli;

4.3.1. Myyjästä riippumattomat hinnoittelutekijät, kuten valuuttakurssit, lait, veronluonteiset maksut tai verotuskäytäntö, raaka-aineiden tai tuotteiden kansainväliset hankintahinnat muuttuvat, tai

4.3.2. tuotanto-, lähettämö- tai kuljetuskustannuksissa tai yleisessä kustannustasossa tapahtuu muutoksia. Myyjä soveltaa uusia hintoja muutosten voimaantulohetkestä alkaen.

4.4. Myyjä pidättää oikeuden hinta-, toimitusaikamuutoksiin. Mikäli hinta tai muut ehdot muuttuvat, Myyjä ja Asiakas sopivat muutoksista ja Asiakkaalla on oikeus halutessaan peruuttaa tilaus.

4.5. Asiakas on velvollinen tarkastamaan tilausvahvistuksen tiedot ja ilmoittamaan mahdollisista virheistä Myyjälle. Niiltä osin, kun tilausvahvistuksen ja toimituksen välillä ei ole ristiriitaa, jäävät mahdolliset mittavirheet tai virheellisen käsitys tuotteen ominaisuuksista Asiakkaan vastuulle.

## 5. HINNAT

5.1. Hinnat ovat Myyjän tilausvahvistuksessa antamat hinnat ja voimassaolajat, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

## 6. MAKSUEHDOT

6.1. Maksuehto on 14 päivää netto, alkaen laskun päiväyksestä, ellei muuta ole sovittu. Myyjä lähettää laskun, kun tavara on toimitettu Myyjältä.

6.2. Kokonaismäärältään huomattavat tilaukset voi Myyjä laskuttaa etukäteen joko kokonaan tai osittain, huolimatta ehdosta 5.1. Etumaksusta sovitaan Asiakkaan kanssa aina etukäteen.

6.3. Myyjällä on oikeus yksipuolisesti muuttaa sovittua maksuaikaa, mikäli Asiakkaaseen liittyvä luottoriski on Myyjän arvion mukaan kasvanut. Luottoriski on kasvanut ainakin silloin (muita syitä ja tilanteita pois sulkematta), kun asiakkaan luottotiedot ovat heikentyneet. Myyjä ilmoittaa maksuajan muutoksesta Asiakkaalle etukäteen.

6.4. Mikäli Asiakas ei hyväksy ehdon 5.3 mukaista maksuajan muutosta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantulo hetkestä alkaen, ilmoittamalla tästä Myyjälle etukäteen.

6.5. Myöhästyneistä maksuista ja maksamattomista laskuista Myyjä voi veloittaa 10 euron muistutusmaksun sekä korkolain mukaisen viivästyskoron.

6.6. Mikäli Asiakkaalla on erääntynyt lasku tai maksuja voi Myyjä pidättäytyä toimittamasta tilattuja tavaroita tai lopputoimitusta.

6.7. Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki sopimukseen perustuvat laskut täysimääräisinä (sisältäen kaikki liite- ja lisäkulut, kuten verot ja pankkimaksut), eikä Asiakkaalla ole minkäänlaista kuittausoikeutta.

6.8. Myyjällä on aina, ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle, oikeus hylätä tilaus ilmoittamalla tästä Asiakkaalle viikon kuluessa tilausvahvistuksesta.

## 7. TILAUKSEN TOIMITUSAIKA JA TOIMITTAMINEN

7.1. Toimitusajat vaihtelevat tuotteista ja ajankohdasta riippuen ja paras ohjeellinen arvio toimitusajasta annetaan tilausvahvistuksen yhteydessä. Myyjä ei vastaa toimituksen viivästymisen johdosta aiheutuneista vahingoista.

7.2 Toimitusaika on Myyjän tilausvahvistuksessa antama toimitusaika.

7.3. Jos Myyjän veloitteiden täyttäminen viivästyy kohdan 12 tarkoitetun ylivoimaisen esteen takia, jatketaan toimitusaikaa sillä ajalla, jolla ylivoimainen este on toimitusta viivästyttänyt.

7.4. Toimitusehto on ExWorks Myyjän toimitilat, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu.

7.5. Myyjä on oikeutettu lisäämään tuotteen pakkaus- ja toimituskulut laskuun. Erikoispakkauksista tai lähetyksistä Asiakas sopii erikseen Myyjän kanssa etukäteen.

## 8. ASIAKKAAN TARKASTUS- JA REKLAMOINTIVELVOLLI-SUUS KULJETUSVAHINGOISSA

8.1. Toimituksen mukana kulkee rahtikirja ja/tai lähete. Asiakkaan tulee tarkistaa tavaraa vastaanottaessa, että toimitus on rahtikirjan/lähetteen mukainen ja vahingoittumaton. Tarkastusvelvollisuus on voimassa myös tilausta noudettaessa.

8.2. Tuotetta tai toimitusta koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ja todistettavasti seitsemän (7) päivän kuluessa tuotteen vastaanotosta uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon. Asiakkaan tulee säilyttää rahtikirja/lähete vähintään reklamaation käsittelyajan.

8.3. Mikäli Asiakas havaitsee toimitushetkellä toimituksessa virheitä, tulee toimia seuraavasti:

8.3.1. Ennen rahtikirjan/lähetteen allekirjoitusta, tehdään siihen kirjallinen merkintä havaitusta virheestä mahdollisimman yksityiskohtaisesti ja selkeästi.

8.3.2. Asiakkaan tulee ottaa välittömästi yhteyttä Myyjään.

8.4. Mikäli rahtikirjassa ei ole merkintää virheestä, jää vastuu toimitushetkellä havaittavista olevista virheistä Asiakkaalle.

## 9. TAKUU JA MUUT REKLAMAATIOT

9.1. Myyjä valmistaa tilaustuotteita Asiakkaalle hänen tarpeidensa mukaan. Tuotteen ominaisuudet kuten materiaalit, lujuudet, mitat, toleranssit, pinnanlaatu ym muut tuotetiedot ja vaatimukset ovat peräisin Asiakkaalta ja ne on todennettu piirustuksilla tai sitä vastaavilla lähtötiedoilla tilausta tehtäessä. Myyjä ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta Asiakkaan tai kolmannen osapuolen käyttökohteeseen. Myyjä vastaa tuotteen materiaalista ja oikeellisuudesta ainoastaan piirustuksen tai sitä vastaavien lähtötietojen mukaisesti.

9.2. Koska kyseessä on Asiakkaan vaatimusten mukaisesti valmistettu tuote Myyjä ei ole velvollinen toimittamaan asennusohjeita, käyttöturvallisuustiedotteita tai näihin rinnastettavia tuotteiden käyttöön ja turvallisuuteen rinnastettavia dokumentteja, ellei erikseen ole kirjallisesti muuta yhteisesti sovittu.

9.3. Takuu kattaa vain mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet. Materiaalivirheeksi ei katsota tilannetta, jossa Asiakkaan itse määräämä/hyväksymä materiaali, pinnoitus tms ei sovellukaan Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Tuotteessa on valmistusvirhe vain, jos se ei vastaa tilauksen yhteydessä hyväksytyjä piirustuksessa tai siihen rinnastettavissa olevissa dokumenteissa annettuja vaatimuksia. Väilliset vahingot (esimerkiksi matkakulut, asennuskorjaus- ja vaihtokustannukset, ym) eivät kuulu takuusta korvattaviin vahinkoihin. Myöskään tavanomaisesta kulumisesta, ulkopuolisesta tekijästä tai muutoin poikkeuksellisista olosuhteista aiheutuneet vahingot eivät kuulu takuun piiriin.

9.4. Takuuaika on 1 vuosi. Takuuaika alkaa toimituslausekkeen mukaan. Takuuajan jälkeen Asiakkaan sopimukseen perustuvat oikeudet (mm. virhe- ja tuotevastuu) ja saatavat Myyjää kohtaan lakkaavat täydellisesti ja lopullisesti.

9.5. Tuotteen asentaminen ja käyttö merkitsee tuotteen ominaisuuksien hyväksymistä, (ei-ä asennushetkellä havaittavissa olevista virheistä voi reklamoida asennuksen jälkeen.)

9.6. Laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä kirjallisesti ja todistettavasti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.

9.7. Asiakkaan tulee toimittaa kaikki sopimukseen liittyvät takuu- ja reklamaatioilmoitukset kirjallisina suomen tai englannin kielellä Myyjän ilmoittamalle yhteystietojen ja Myyjän ilmoittamia yhteystietoja käyttäen.

9.8. Myyjällä on oikeus veloittaa aiheuttoman reklamaation käsittelystä ja selvittelystä maksu, joka kattaa Myyjälle aiheutuneet lisäkulut.

9.9. Reklamoidut tuotteet tulee palauttaa viipymättä reklamaation tekemisen jälkeen, jotta Myyjä pystyy tarkastamaan tuotteet ja toteamaan virheen. Tuotteita ei voi palauttaa eikä myyntihintaa maksaa takaisin, ellei tuotteessa ole näissä ehdoissa määriteltyä virhettä.

# Sopimusvalmistaja CNCenter Oy:n myynti- ja toimitusehdot elinkeinonharjoittajille

1/2022

## 10. VASTUU VIRHEESTÄ, VIIVÄSTYMISESTÄ TAI MUUSTA VAHINGOSTA

10.1. Reklamaatio tuotteen virheestä on tehtävä kirjallisesti ja todistettavasti seitsemän (7) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta tai kun se olisi pitänyt havaita.

10.2. Jos tuotteessa tai sen toimituksessa on virhe, Myyjällä on oikeus valintansa mukaan joko vaihtaa kyseinen tuote tai antaa asiakkaalle siitä hinnanalennusta tai mikäli virhe on olennainen, purkaa kauppa. Myyjän vastuu asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista on korkeintaan tuote-erän myyntihinnan suuruinen.

10.3. Mikäli tuotteen toimitus viivästyy tai estyy Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutuvasta syystä, on Myyjällä oikeus veloittaa asiakkaalta Myyjälle tästä aiheutuneet lisäkulut. Tällöin Myyjä ei osaksikaan ole vastuussa toimituksen viivästyisestä tai siitä aiheutuvista kuluista.

10.4. Sopijapuolet eivät vastaa sopimusrikkomuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai muun omaisuuden kuin myydyin tavarain vahingoittumisesta.

10.5. Asiakas vastaa Myyjälle, Myyjän kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille ja Myyjän työntekijöille kaikista velvoitteista, tappioista, kuluista ja muista kohtuullisista menoista, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen esittämistä tuotteeseen liittyvistä ja sen toimitushetkeä myöhempään ajankohtaan kohdistuvista vaatimuksista (mukaan lukien vaatimukset koskien tuotteen ominaisuuksia, käsittelyä, käyttöä, varastointia, kuljetusta tai hävitystä).

10.6. Asiakas vastaa siitä, että tuotteita säilytetään huolellisesti ja voimassa olevien lakien ja ohjeistusten mukaisesti sinä aikana, kun tuotteet ovat Asiakkaan hallussa mutta vielä myyjän omaisuutta.

## 11. TERVEYS, TURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ

11.1. Myyjä ei vastaa tuotteiden kierrätyksestä tai niiden aiheuttamista ympäristövahingoista.

11.2. Myyjä ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka johtuvat tuotteen suunnitelluista ominaisuuksista.

## 12. SOPIMUKSEN SIIRTO JA ALIHANKINTA

12.1. Myyjällä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa vapaasti kolmannelle osapuolelle, joko kokonaan tai osittain.

12.2. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai tarjoutusta kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän suostumusta.

## 13. YLIVOIMAINEN ESTE

13.1. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimukseen, tilauksen tai tarjouksen tekemisen jälkeen tapahtunut, sopijapuolta riippumaton ja ennalta arvaamaton seikka, joka ei ollut estyneen sopijapuolen tiedossa, ja joka estää tai viivästyttää sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen. Tällaisiksi seikoiksi katsotaan mm., vaarallinen tauti ja/tai siihen liittyvät viranomisarjoitukset tai vaarallinen ajo sää tai merenkäynti, kuivuus ja siihen liittyvät luonnonilmiöt, tulva sekä muut merkittävät luonnonilmiöt, tulipalo, luonnonmullistus, liikekannallepano, sota, kapina, takavarikko, muuttuneet tai uudet lait tai viranomais määräykset, vientiläisenssin epäminen, valuuttarajoitukset, tuonti- ja vientirajoitukset, liikenteen ja/tai tietoliikenteen keskeytyminen, raaka-aineiden ja muiden komponenttien puute, raaka-ainetoimitusten Myyjästä riippumaton toimituksen peruuntuminen, merkittävä viivästyminen tai hinnannousu, alihankkijan konkurssi, alihankkijan toimitusvaikeudet, lakko tai työsulku taikka muu vaikutuksiltaan merkittävä, epätavallinen sopijapuolesta riippumaton seikka. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös Myyjän tai Myyjän alihankkijan tiloissa tai tuotantovälineissä tapahtunutta tapaturmaista vahinkoa, onnettomuutta, konerikkoa tai muuta käyttöhäiriötä, joka estää tai viivästyttää tuotteen valmistamisen tai toimittamisen.

13.2. Mikäli sopimuksen ehtojen täyttäminen tai noudattaminen estyy tai viivästyy sopijapuolta kohdanneen ylivoimaisen esteen takia, sopijapuolen ei katsota rikkoneen sopimusta.

13.3. Ylivoimaisen esteen sattuessa Myyjän on ilmoitettava Asiakkaalle esteestä viipymättä siitä hetkestä alkaen, kun tämä este on käynyt konkreettiseksi.

13.4. Myyjällä ei ole velvollisuutta tehdä korvaavia ostoja.

13.5. Milloin sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen vuoksi on viivästynyt tai ilmeisesti viivästyy vähintään kuusi (6) kuukautta, on kummallakin sopijapuolella yhtäläinen oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

## 14. SALASSAPITO JA LUOTTAMUKSELLISUUS

14.1. Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa salassa pidettäväksi tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muuhun kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Myyjä vastaa siitä, että kaikki hankkeeseen osallistuvat henkilöt sekä mahdolliset alihankkijat ovat sitoutuneet salassapittoa koskeviin velvoitteisiin. Salassapittoa ja luottamuksellisuutta koskevat määräykset ovat voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

14.2. Myyjä on valmis Asiakkaan niin halutessa luottamuksellisuutta ja salassapittoa koskevan erillisen salassapitosopimuksen tekemiseen. Erillisen salassapitosovelluksen ehdoista neuvotellaan erikseen.

## 15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

15.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15.2. Sopimuksesta johtuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvotteluteitse, asia saatetaan käsiteltäväksi Myyjän osoittamassa kärjäoikeudessa.

## 16. SOPIMUKSEN PURKU

16.1. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Sopimus on myös mahdollista purkaa, jos toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut asiaa kohtuullisessa ajassa (kuitenkin viimeistään 30 päivässä) sen jälkeen, kun toinen sopijapuoli oli asiasta huomauttanut.

16.2. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä virhettä Asiakkaan kirjallisen huomautuksen perusteella kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta, tai jos toimitus viivästyy Myyjästä riippuvasta syystä niin, että siitä aiheutuu Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

16.3. Mikäli sopimus puretaan Asiakkaan toimesta, sitoutuu Asiakas ostamaan Myyjältä Asiakkaan tarpeisiin valmistetun loppuvaraston, puolivalmiit tuotteet sekä raaka-aineen jos se on hankittu Asiakkaan tarpeita varten.

16.4. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, mikäli Asiakas ei maksa kauppahintaa välittömästi sen jälkeen, kun Myyjä on huomauttanut laiminlyönnistä, eikä maksun viivästyminen johdu Myyjästä. Myyjällä on oikeus harkintansa mukaan, joko purkaa koko kauppa tai siitä toimittamatta oleva osa. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muusta syystä voidaan pätevästi olettaa, että Asiakas ei pysty täyttämään maksuvelvoitteitaan, eikä Asiakas ole asettunut hyväksyttävää vakuutta Myyjän antamassa kohtuullisessa ajassa.

16.5. Myyjä voi myös purkaa tilauksen ja sopimuksen kokonaan tai osittain, jos Asiakas ei myötävaikuta Myyjän sopimusveloitteen täyttämiseen sillä tavalla kuin siltä kohtuudella voidaan edellyttää. Myös tapaukset, joissa Asiakas ei nouda tai vastaanota tavaraa sovittuun aikaan mennessä, oikeuttavat Myyjän purkamaan tilauksen valintansa mukaan joko kokonaan tai osittain.

16.6. Mikäli Myyjä purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain Asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi, Asiakas on velvollinen suorittamaan Myyjälle jo toimitettujen ja tätä varten valmistettujen Sopimuksen mukaisten tuotteiden kauppahinta ja kohdassa 16.3. mainitut Sopimusta varten tehdyt tavarat, materiaalit eikä tämä vaikuta jo täytettyihin suorituksiin. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Myyjälle mahdollisesti aiheutuneet vahingot Asiakkaan maksuvelvollisuuden laiminlyönnistä.

## 17. MUUT MÄÄRÄYKSET JA TULKINTA

17.1. Sopimuksen muutokset ja lisäykset ovat päteviä vain, jos kummankin sopijapuolen toimivaltaiset edustajat ovat ne kirjallisesti hyväksyneet.

17.2. Jos sopimuksen ehtoa pidetään pätemättömänä, tämä ei mitätöi mitään muita sopimuksen ehtoja. Pätemätöntä ehtoa pidetään sopijapuolten tahdon ilmaisuna ja kyseistä ehtoa on muutettava lain sallimissa puitteissa siten, että se vastaa sopijapuolten tahtoa.

17.3. Sopijapuolen luopuminen vetoamasta tämän sopimuksen ehtoon ei tarkoita sitä, että kyseinen sopijapuoli luopuisi jatkossa vetoamasta samaan tai toiseen sopimuksen ehtoon.